

**ԳՈՐԾԱՐՔԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ՀԱՅՏ
DISPUTE DECLARATION FORM**

Քարտի համարը

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Card Number

Գործարքի արժույթ և գումար
Transaction CCY and Amount

.....

Գործարքի ամսաթիվ
Transaction Date

.....

Հաշվեգրման արժույթ և գումար
Posting CCY and Amount

.....

Հաշվեգրման ամսաթիվ
Posting Date

.....

Գործարքի Մեկնաբանություն
Transaction Details

.....

Խնդրում ենք նշել արդյոք երբևիցե օգտվել եք վերոնշյալ առևտրային / սպասարկման կետի ծառայություններից՝
Please specify if you have ever been served by or made a purchase at the above mentioned merchant -

.....
Date/Ամսաթիվ

.....
Արժույթ և Գումար / CCY & Amount

⇒ Արդյո՞ք ներկայումս քարտը Ձեր տնօրինության ներքո է:
Is your card in your possession?

Այո
Yes

Ոչ
No

⇒ Ձեր քարտը կամ քարտի տվյալները նախկինում որևէ երրորդ անձի տրամադրե՞լ եք:
Have you ever provide your card or card details to the third person?

Այո
Yes

Ոչ
No

⇒ Նախկինում Ձեր քարտը եղե՞լ է գողացված/կորցրած:
Has the card been lost/stolen?

Այո
Yes

Ոչ
No

⇒ Արդյո՞ք ունեք նշված գումարի չափով անդորրագիր:
Have you got a transaction receipt for the same amount ?

Այո
Yes

Ոչ
No

⇒ Երբևէ կատարե՞լ եք գործարքներ Ինտերնետային կայքերում:
Have you ever made any Internet transactions?

Այո
Yes

Ոչ
No

⇒ Երբևէ փոստով կամ հեռախոսի միջոցով ծառայություններ պատվիրե՞լ եք:
Have you made any mail / telephone orders?

Այո
Yes

Ոչ
No

⇒ Ունե՞ք որևէ ենթադրություններ բողոքարկվող գործարքը կատարող անձի վերաբերյալ:
Have you any presumable person for the disputed transaction?

Այո
Yes

Ոչ
No

.....
Եթե Այո, ապա մանրամասներ / If Yes, please specify.

Սույնով հաստատում եմ, որ բողոքարկվող գործարքի մասին ես տեղյակ չեմ եղել և այն կատարվել է առանց իմ գիտության:
Ինչպես նաև հաստատում եմ, որ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ գործող սակագների համաձայն անհիմն բողոքարկման դիմում
ներկայացնելու դեպքում պարտավոր եմ վճարել 5,000 ՀՀ դրամ ծառայության վարձ:

I hereby confirm that the aforementioned transaction was undertaken without my knowledge or authority. I also confirm that in
accordance with the "Converse Bank" cjsc tariffs of charges I will pay AMD 5.000 service fee in case of submission of groundless
chargeback request.

.....
Քարտատիրոջ անուն, ազգանուն, հայրանուն
Cardholder's Name, Surname, Father's Name

✓

.....
Քարտապանի ստորագրություն
Cardholder's signature

.....
Քարտատիրոջ հեռախոսի համար/ներ/
Cardholder's Telephone Number

.....
Ստորագրության ամսաթիվ
Date signed